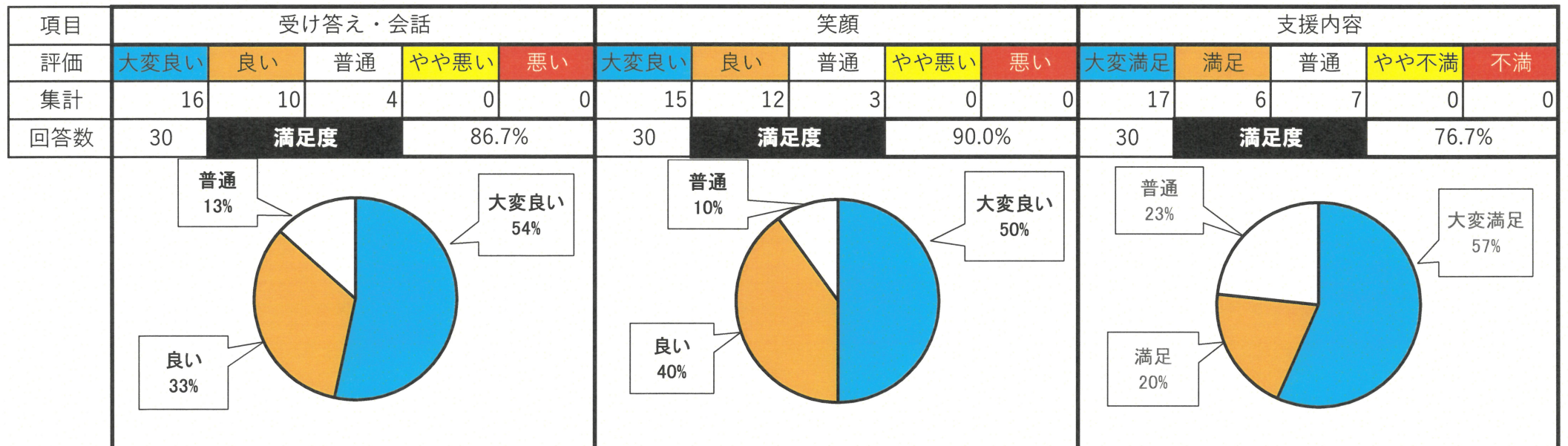
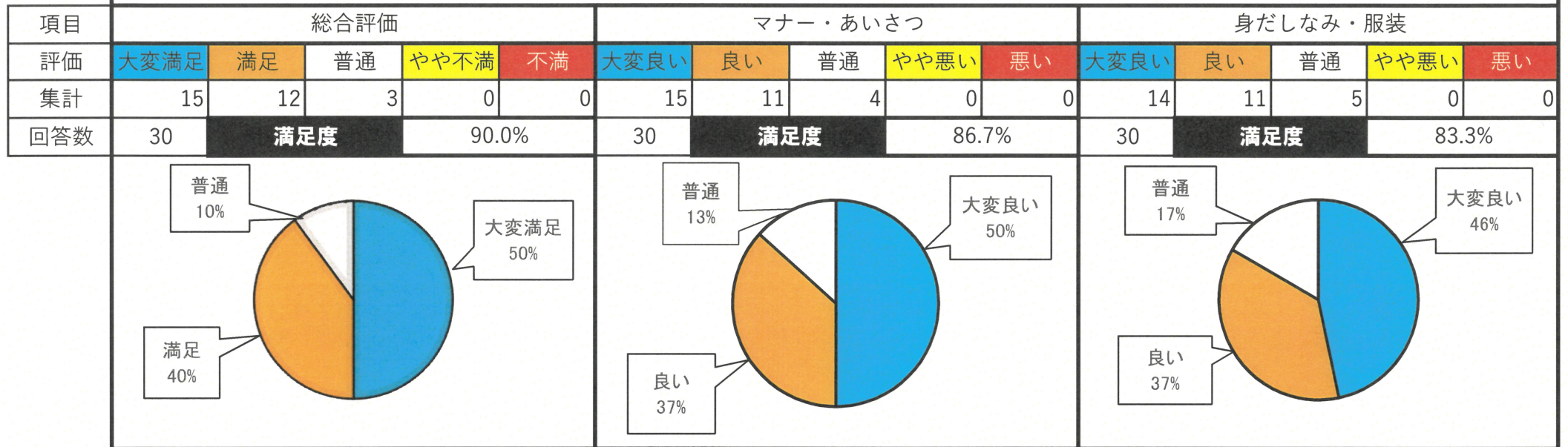


まごのて北山 お客様満足度調査2025

株式会社サクセスフルエイジング

ヘルパーについて

(1)

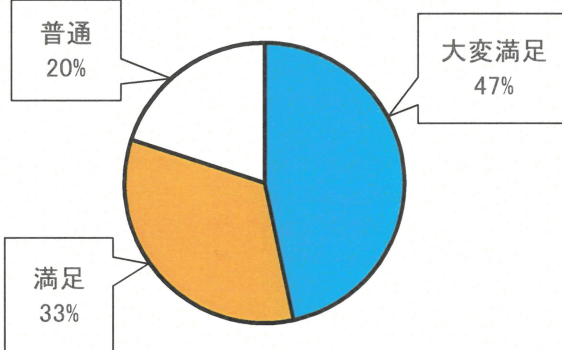
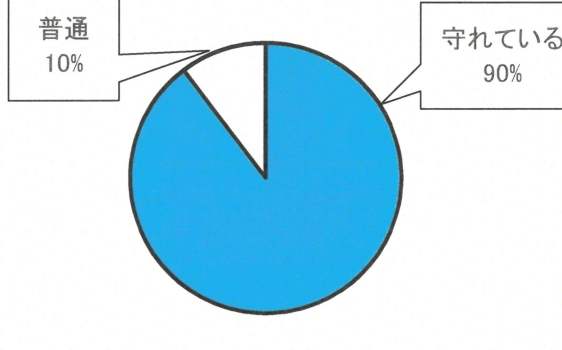


まごのて北山 お客様満足度調査2025

株式会社サクセスフルエイジング

ヘルパーについて

(2)

項目	技術					サービス提供時間			
評価	大変満足	満足	普通	やや不満	不満	守れている	普通	守れていない	
集計	14	10	6	0	0	26	3	0	
回答数	30	満足度		80.0%		29	満足度		89.7%
	 普通 20% 満足 33% 大変満足 47%					 普通 10% 守れている 90%			

※ 無回答・空欄の場合は、回答数にはカウントしていません。

【ご利用者様・ご家族様からのご意見等】

いつも丁寧に支援をしていただきとても助かっています。 手作りのごはんは、やはりいいですね。 現状で満足しています。

皆さん良い方で安心しております。技術は人それぞれですが、人柄がよいということは、一番大事だと思います。

これからもよろしくお願いいたします。 今のままで、大変満足しております。今後ともよろしくお願いいたします。

何か困っていることがありますか？といつも聞いてくれるヘルパーさんがいてくれるのが良かった。

いつも気持ちよく接してくれています。 利用者本人もたくさん話していただいて満足しています。家族としても嬉しいです。

西賀茂さんから、同じ方が引き続き来ていただき、感謝しています。 本人がいつも同じ時間のバス、ルート、お店を希望しても根気強く提案していただいたり、付き合っていたいただいたりに対応に感謝しております。本人も毎週とても楽しみにしております。

ヘルパーの方に来ていただいている時間は、安心して他の用事ができるので、ありがたいです。

いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。本人も保護者も大変感謝しております。

片づけてくださったものがどこにあるのか、後で探すことがあるので、一言ほしい。

ヘルパーに気を遣うので困っている。笑顔でいたい。 時間変更等は、当日でもいいので事前に連絡してほしい。

まごのて北山 お客様満足度調査2025

株式会社サクセスフルエイジング

事業所について

(1)

